

**Аналитическая справка
по результатам изучения уровня эмоционального выгорания педагогов
МКОУ «СОШ №8» г. Черкесска**

Время проведения: май 2021 года, в соответствии с планом работы педагога – психолога.

Цель:

- определение уровня эмоционального выгорания педагогов и воспитателей, факторов его вызывающих
- выработка рекомендаций по профилактике «синдрома эмоционального выгорания» педагогов и воспитателей.

Используемая методика: В.В.Бойко «Диагностика эмоционального выгорания».

Пояснительная записка

Одной из серьезных проблем современной школы является «синдром эмоционального выгорания» педагогов, которому подвержены чаще всего люди старше 35 – 40 лет. Получается, что к тому времени, когда они накопят достаточный педагогический опыт, а собственные дети уже подрастут и можно ожидать резкого подъема в профессиональной сфере, происходит спад.

Кроме того, современное состояние отечественной образовательной системы характеризуется активным внедрением инновационных технологий в образовательном процесс. В условиях происходящих изменений все более высокие требования предъявляются не только к профессиональным знаниям, умениям и навыкам педагогов, но и к уровню его личностного саморазвития, его психологического самочувствия.

Проблема «синдрома эмоционального сгорания» представляется еще более важной, потому что на сегодняшний день кадровый состав школы включает в себя большое количество педагогов и воспитателей, чей стаж работы составляет 10 лет и выше. Поэтому поиск эффективных мер, направленных на предупреждение наступления у них синдрома эмоционального выгорания, осуществление мер, направленных на предупреждение или устранение эмоциональных перегрузок педагогов, является одной из главных задач в работе педагога-психолога.

На основании этого возникла потребность изучить ситуацию, сделать соответствующие выводы и разработать рекомендации по предупреждению профессионального выгорания у педагогов.

Синдром эмоционального выгорания – это неблагоприятная реакция специалиста на рабочие нагрузки, включающая в себя психологические, психофизиологические и поведенческие компоненты.

Эмоциональное выгорание относится к числу феноменов профессиональной деформации и развивается у специалистов, которым по роду службы положено много общаться с другими людьми.

За годы работы в школе у ряда педагогов накапливаются неразрешенные психологические проблемы, которые нередко приводят к разочарованию в своей профессии, профессиональному выгоранию.

К основным факторам, способствующим формированию эмоционального выгорания педагогов, относятся:

- высокая ответственность за своих подопечных;
- высокая эмоциональную и интеллектуальную нагрузку;
- самоотверженная помощь;
- дисбаланс между интеллектуально–энергетическими затратами и морально–материальным вознаграждением;
- наличие ролевых конфликтов;
- работа с «трудными» детьми.

Синдром эмоционального выгорания педагогов является ответной реакцией специалиста на продление во времени стрессовых воздействий межличностного общения, которые непосредственно влияют на уровень работоспособности педагога, психофизиологическое самочувствие и на характер межличностных отношений как в системе «педагог – коллеги», так и в системе «педагог – обучающийся».

Выгорание является относительно устойчивым состоянием, приносящим несомненный ущерб профессиональной деятельности педагога и воспитателя. По мнению психологов, выгорание «заразно». Педагоги, подверженные процессу выгорания, демонстрируют такие проявления, как цинизм, негативизм, пессимизм.

Последствия эмоционального выгорания педагогов могут проявляться в различных сферах:

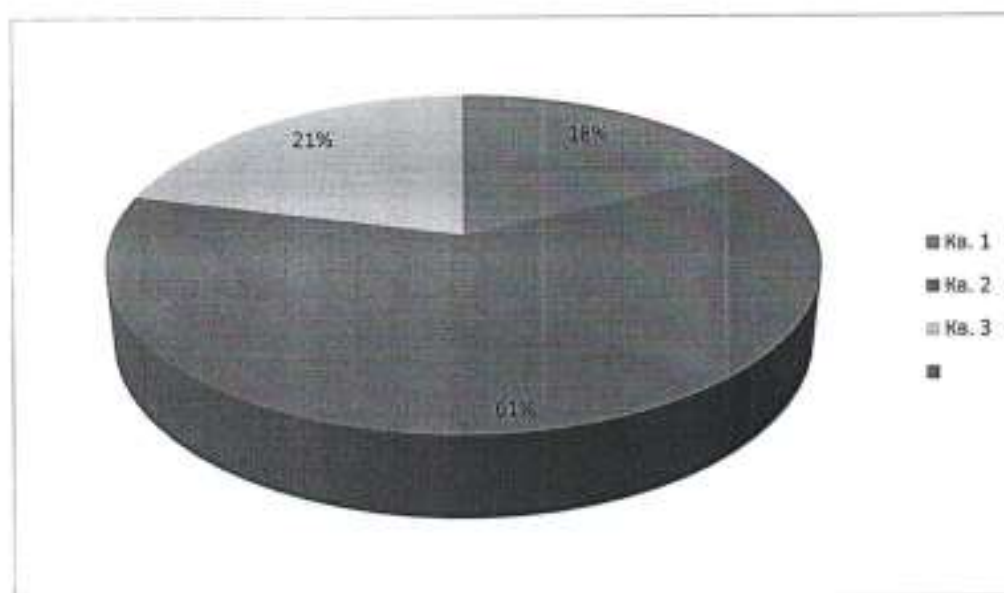
- межличностные последствия проявляются в профессиональных отношениях, а именно в конфликтах с коллегами, администрацией, обучающимися и родителями, в раздражительности и эмоциональной истощенности;
- установочные последствия проявляются в негативных установках по отношению к детям, работе вообще, коллективу, к себе лично, которые ведут к снижению лояльности сотрудников;
- поведенческие последствия могут выражаться как на уровне одного сотрудника, так и на уровне всего учреждения: педагог выбирает неконструктивные и неадекватные ситуации модели поведения, вызывая тем самым нарастание напряженности вокруг себя и, как следствие, – снижение качества работы и межличностного взаимодействия;
- психофизиологические последствия находят выражение в расстройствах психосоматики, которые могут проявляться как в виде изнурительных головных болей, различных заболеваний, так и в форме бессонницы.

Названные последствия выгорания имеют огромное влияние на психологический комфорт как в педагогическом коллективе, на эффективность учебно–воспитательного процесса, на общее состояние здоровья педагогов и обучающихся.

Результаты диагностики

В диагностическом обследовании приняли участие педагоги всего 56 человек. В процентном соотношении результаты распределились следующим образом: 18 % педагогов (10чел) имеют высокий уровень эмоционального выгорания, 61 % (34 чел) имеют средний уровень эмоционального выгорания. Остальные 21 % (12чел) педагогов имеют низкий уровень эмоционального выгорания.

Результат изучения уровня выгорания показал, что большинства педагогов на конец учебного года выявлен низкий уровень эмоционального выгорания - это положительный показатель! С педагогами, находящимися на высоком уровне выгорания, необходимо провести психокоррекционную (разъяснительную) и профилактическую работу по преодолению симптомов выгорания.




В диагностическом обследовании приняли участие педагоги 56 человек.

18% - имеют высокий уровень эмоционального выгорания

61% - имеют средний уровень эмоционального выгорания

21% - имеют низкий уровень эмоционального выгорания

Директор :  А.Д. Гогов

Педагог- психолог :  А.А. Нартокова